

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР ОБРАЗОВАНИЯ № 34
ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА НИКОЛАЯ ДМИТРИЕВИЧА ЗАХАРОВА»**

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
протокол № 1 от 28.08.2023

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ «ЦО № 34»
Л.В. Лазарева
Пр. № 304-а от 06.09.2023

Согласовано
Управляющим советом
Протокол № 5 от 05.09.2023

Принято с учетом мнения
Совета обучающихся
Протокол № 1 от 04.09.2023

Принято с учетом мнения
Совета родителей
Протокол № 1 от 04.09.2023

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ЭЛЕКТРОННОЙ
ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ**

Тула
2023

1. Общие положения

1.1. Положение об электронной информационно-образовательной среде муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Центр образования № 34 имени Героя Советского Союза Николая Дмитриевича Захарова» (далее — Положение)

1.1.1. устанавливает назначение и составные элементы электронной информационно-образовательной среды (далее - ЭИОС);

1.1.2. устанавливает требования к функционированию ЭИОС;

1.1.3. регулирует порядок и формы доступа к ресурсам, системам и веб-сервисам ЭИОС;

1.1.4. определяет права и ответственность пользователей ЭИОС.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с нормативно-правовыми актами:

1.2.1. Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; 1.2.2. Приложение к Письму Минобрнауки России от 01.04.2013 № ИР-170/17 «Рекомендации субъектам Российской Федерации по подготовке к реализации Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

1.2.3. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

1.2.4. Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

1.2.5. постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 №1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

1.2.6. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

1.2.7. Федеральными государственными образовательными стандартами начального общего образования, основного общего образования, среднего общего образования;

1.2.8. Уставом муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Центр образования № 34 имени Героя Советского Союза Николая Дмитриевича Захарова» (далее – МБОУ «ЦО № 34», Образовательная организация).

1.3. Настоящее Положение определяет назначение, принципы построения и структуру ЭИОС МБОУ «ЦО № 34».

1.4. ЭИОС – это среда, которая объединяет производство, хранение, обмен и потребление информации в Образовательной организации.

1.5. ЭИОС МБОУ «ЦО № 34» является комплексом специально организованных компонентов, обеспечивающих интеграцию информационных технологий в образовательный процесс с целью повышения его эффективности.

1.6. Компонентами ЭИОС являются:

1.6.1. информационные ресурсы, информационные образовательные ресурсы и сервисы Образовательной организации;

1.6.2. технические средства хранения, воспроизведения, обработки и транспортировки информации;

1.6.3. кадровый потенциал, способный работать с ресурсами, техническими средствами поддержки информации, с потребителями информации;

1.6.4. потребители информации: работники Образовательной организации, обучающиеся и их родители (законные представители).

1.7. Целями создания ЭИОС МБОУ «ЦО № 34» являются:

1.7.1. обеспечение условий доступа к ресурсам Интернет и предоставление пользователям возможности общения между собой;

1.7.2. повышение компетентности участников образовательного процесса Образовательной организации в области информационно-коммуникационных технологий (далее - ИКТ);

1.7.3. использование ресурсов ЭИОС Образовательной организации для повышения эффективности учебно-воспитательного процесса на основе ИКТ.

1.8. Задачи ЭИОС МБОУ «ЦО № 34»:

1.8.1. В организации образовательного процесса ЭИОС Образовательной организации предназначена для решения задач:

1.8.1.1. создание условий использования средств ИКТ в образовательном процессе;

1.8.1.2. компьютерная визуализация учебной информации и моделирования изучаемых или исследуемых объектов;

1.8.1.3. автоматизированный мониторинг и контроля качества результатов образовательного процесса;

1.8.1.4. создание условий качественной подготовки дидактических и методических материалов к урокам и внеурочным занятиям с обучающимися;

1.8.1.5. обеспечение доступа участников образовательного процесса к информационным ресурсам;

1.8.1.6. обеспечение возможности участникам образовательного процесса участвовать в дистанционных проектах, олимпиадах и конкурсах.

1.8.2. В управлении Образовательной организацией ЭИОС направлена на решение следующих задач:

1.8.2.1. планирование деятельности Образовательной организации и ее структурных подразделений;

1.8.2.2. автоматизация формирования и учета контингента обучающихся;

1.8.2.3. автоматизация обработки персональных данных обучающихся и работников Образовательной организации;

1.8.2.4. планирование образовательного процесса, распределение учебной нагрузки;

1.8.2.5. автоматизация процессов информационно-методического обеспечения образовательного процесса;

1.8.2.6. организация электронного документооборота;

1.8.2.7. осуществление мониторинга и контроля качества результатов образования;

1.8.2.8. анализ результатов деятельности Образовательной организации;

1.8.2.9. обеспечение информационного обмена и документооборота с другими образовательными учреждениями и органами управления образованием; создание условий для эксплуатации в Образовательной организации программных компонентов Автоматизированных систем Управления.

1.8.3. В сфере взаимодействия участников образовательного процесса средствами ЭИОС Образовательной организации решаются следующие задачи:

1.8.3.1. обеспечение информационного взаимодействия обучающихся и педагогических работников Образовательной организации;

1.8.3.2. обеспечение взаимодействия между родителями (законными представителями) обучающихся и педагогическими работниками Образовательной организации;

1.8.3.3. обеспечение доступа родителей (законных представителей) обучающихся к персональным данным и данным о результатах обучения воспитания своего ребенка, а также данным о его личных достижениях;

1.8.3.4. интеграция информационных потоков, характерных для основных видов деятельности Образовательной организации.

2. Права и обязанности пользователей ЭИОС МБОУ «ЦО № 34»

2.1. Пользователями ЭИОС МБОУ «ЦО № 34» являются: работники Образовательной организации, обучающиеся, родители (законные представители) учащихся.

2.2. Права пользователей электронной ЭИОС МБОУ «ЦО № 34» разграничиваются в соответствии со спецификой статуса, должностных обязанностей и содержанием информационных запросов и потребностей.

2.3. Обучающиеся при пользовании ЭИОС Образовательной организации имеют право:

2.3.1. доступа к информационным ресурсам, к информационным образовательным ресурсам и сервисам МБОУ «ЦО № 34» в рамках прав, предоставляемых пользователю со статусом «Учащийся»;

2.3.2. получать и использовать свои адреса и пароли доступа к информационным ресурсам и сервисам МБОУ «ЦО № 34», на официальный сайт Образовательной организации, на образовательные порталы;

2.3.3. на общение посредством инструментов ИКТ с участниками образовательного процесса;

2.3.4. выполнять индивидуальную работу, участвовать в групповой, коллективной работе класса и размещать результаты своих достижений в ЭИОС МБОУ «ЦО № 34» (регистрация разработок, публикация на официальном сайте Образовательной организации);

2.3.5. формировать портфолио и размещать его в информационных ресурсах Образовательной организации и в сети Интернет;

2.3.6. использовать электронную почту для общения с обучающимися, педагогическими работниками и другими участниками ЭИОС Образовательной организации;

2.3.7. использовать возможности локальной сети Образовательной организации, Интернет и информационных образовательных ресурсов для подготовки написания рефератов;

2.3.8. на научно-методическую и консультационную поддержку педагогических работников Образовательной организации в освоении ИКТ.

2.4. Обучающиеся при пользовании ЭИОС МБОУ «ЦО № 34» обязаны:

2.4.1. соблюдать Правила пользования информационными ресурсами сети Интернет;

2.4.2. регистрировать свою деятельность в ЭИОС Образовательной организации по месту и времени, фиксировать использование ресурсов.

2.5. Педагогические работники при пользовании ЭИОС МБОУ «ЦО № 34» имеют право:

2.5.1. доступа к информационным ресурсам, к информационным образовательным ресурсам и сервисам МБОУ «ЦО № 34» в рамках прав, предоставляемых пользователю со статусом «Учитель»;

2.5.2. получать и использовать свои адреса и пароли доступа к информационным ресурсам и сервисам МБОУ «ЦО № 34», на официальный сайт Образовательной организации, на образовательные порталы;

2.5.3. на общение посредством инструментов ИКТ с участниками образовательного процесса;

2.5.4. создавать методические, дидактические и иные учебные материалы, рекомендации для обучающихся и размещать их в ЭИОС Образовательной организации;

- 2.5.5. проводить уроки и внеурочные занятия с обучающимися с использованием ИКТ;
 - 2.5.6. на ввод, хранение, обработку и анализ персональных данных обучающихся и их родителей (законных представителей) в пределах объема должностных обязанностей;
 - 2.5.7. получать и использовать материалы и результаты внешней экспертизы, направляемые органами управления образования, методическими службами, структурами независимого контроля;
 - 2.5.8. использовать лицензионное или свободно распространяемое программное обеспечение для образовательных целей;
 - 2.5.9. получать и использовать материалы информационных образовательных ресурсов Образовательной организации и сети Интернет для образовательных целей;
 - 2.5.10. использовать официальный сайт Образовательной организации и образовательные порталы в образовательных целях;
 - 2.5.11. на научно-методическую и консультационную поддержку в освоении ИКТ.
- 2.6. Педагогические работники при пользовании ЭИОС МБОУ «ЦО № 34» обязаны:
- 2.6.1. соблюдать Правила пользования информационными ресурсами сети Интернет;
 - 2.6.2. регистрировать свою деятельность в ЭИОС Образовательной организации по месту и времени, фиксировать использование ресурсов;
 - 2.6.3. использовать только лицензионное или свободно распространяемое программное обеспечение для образовательных целей;
 - 2.6.4. разрабатывать и размещать в ЭИОС Образовательной организации материалы рабочей программы по предмету;
 - 2.6.5. планировать использование ЭИОС в образовательной деятельности;
 - 2.6.6. разрабатывать и размещать в ЭИОС Образовательной организации аналитические и методические материалы по предмету;
 - 2.6.7. повышать профессиональную компетентность, включающую ИКТ-компетентность различных форм.
- 2.7. Администрация МБОУ «ЦО № 34» обязана:
- 2.7.1. соблюдать Правила пользования информационными ресурсами сети Интернет;
 - 2.7.2. регистрировать свою деятельность в ЭИОС Образовательной организации по месту и времени, фиксировать использование ресурсов;
 - 2.7.3. использовать в управлении Образовательной организацией только лицензионное или свободно распространяемое программное обеспечение;
 - 2.7.4. обеспечить доступность в ЭИОС Образовательной организации следующей информации:
 - 2.7.4.1. сведения: о дате создания Образовательной организации; о структуре Образовательной организации; о реализуемых основных и дополнительных образовательных программах с указанием численности обучающихся; об образовательных стандартах и о требованиях; о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования и квалификации; о материально – техническом обеспечении и об оснащенности образовательного процесса (в том числе о наличии библиотеки, об условиях питания, медицинского обслуживания, о доступе к информационным системам и информационнокоммуникационным сетям); об электронных образовательных ресурсах, доступ к которым обеспечивается обучающимся; о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
 - 2.7.4.2. копии: документа, подтверждающего наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); свидетельства о государственной

- аккредитации (с приложениями); утвержденных в установленном порядке плана финансово – хозяйственной деятельности или бюджетной сметы Образовательной организации; отчет о результатах самообследования;
- 2.7.4.3. порядок оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, с указанием стоимости платных образовательных услуг;
- 2.7.4.4. сведения, указанные в пункте 3.2 статьи 32 Федерального закона от 12 января 1996 года № 7–ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- 2.7.5. информация подлежит размещению на официальном сайте Образовательной организации в сети Интернет и обновлению в течение 10 рабочих дней со дня внесения соответствующих изменений; использовать автоматизированные информационные системы в управлении Образовательной организацией;
- 2.7.6. организовывать взаимодействие всех участников образовательного процесса в рамках ЭИОС Образовательной организации;
- 2.7.7. осуществлять контроль над деятельностью пользователей ЭИОС Образовательной организации;
- 2.7.8. организовывать восстановление работоспособности программных и технических компонентов ЭИОС Образовательной организации после аварийной ситуации;
- 2.7.9. организовывать непрерывное повышение ИКТ-компетентности всех работников Образовательной организации;
- 2.7.10. обеспечивать информационную безопасность ЭИОС Образовательной организации.
- 2.8. Администрация МБОУ «ЦО № 34» имеет право:
- 2.8.1. доступа к информационным ресурсам, к информационным образовательным ресурсам и сервисам Образовательной организации в рамках прав, предоставляемых пользователю со статусом «Администратор»;
- 2.8.2. получать и использовать свои адреса и пароли доступа к информационным ресурсам и серверам МБОУ «ЦО № 34», на официальный сайт Образовательной организации, на образовательные порталы;
- 2.8.3. на общение посредством инструментов ИКТ с участниками образовательного процесса;
- 2.8.4. на размещение, обновление и удаление информации о деятельности МБОУ «ЦО № 34» в ЭИОС Образовательной организации;
- 2.8.5. на ввод, хранение, обработку и анализ персональных данных работников, обучающихся и их родителей (законных представителей) в пределах объема должностных обязанностей;
- 2.8.6. на осуществление телекоммуникационного обмена в сети Интернет с использованием официальных адресов МБОУ «ЦО № 34»;
- 2.8.7. на ведение официального сайта Образовательной организации в сети Интернет;
- 2.8.8. на разработку организационно-управленческих технологий функционирования информационной сети Образовательной организации.
- 2.9. Родители (законные представители) обучающихся имеют право:
- 2.9.1. доступа к информационным ресурсам и сервисам МБОУ «ЦО № 34» в рамках прав, предоставляемых пользователю со статусом «Родитель»;
- 2.9.2. получать и использовать свои адреса и пароли доступа к информационным ресурсам и сервисам МБОУ «ЦО № 34», на официальный сайт Образовательной организации, на образовательные порталы;

2.9.3. на общение посредством инструментов ИКТ с участниками образовательного процесса;

2.9.4. получать в ЭИОС МБОУ «ЦО № 34» сведения:

- о дате создания Образовательной организации;
- о структуре Образовательной организации;
- о реализуемых Образовательной организацией основных и дополнительных образовательных программах с указанием численности обучающихся;
- об образовательных стандартах и о требованиях;
- о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования и квалификации;
- о материально-техническом обеспечении и об оснащенности образовательного процесса (в том числе о наличии библиотеки, об условиях питания, медицинского обслуживания, о доступе к информационным системам и информационнокоммуникационным сетям);
- об электронных образовательных ресурсах, доступ к которым обеспечивается обучающимся;
- о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
- о порядке оказания платных образовательных услуг с указанием стоимости платных образовательных услуг;

2.9.5. знакомиться в ЭИОС МБОУ «ЦО № 34» с содержанием документов:

- документа, подтверждающего наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);
- утвержденных в установленном порядке плана финансово – хозяйственной деятельности или бюджетной сметы Образовательной организации;
- отчета о результатах самообследования Образовательной организации;

2.9.6. обсуждать в ЭИОС МБОУ «ЦО № 34» аналитические материалы по работе Образовательной организации.

3. Информационные ресурсы и сервисы ЭИОС МБОУ «ЦО № 34»

3.1. К информационным ресурсам ЭИОС МБОУ «ЦО № 34» относятся программные компоненты различного назначения, необходимые для обеспечения функционирования Образовательной организации и удовлетворения информационных запросов и потребностей участников образовательного процесса:

3.1.1. педагогические ресурсы;

3.1.2. персональные данные работников МБОУ «ЦО № 34»;

3.1.3. персональные данные обучающихся и их родителей (законных представителей);

3.1.4. информационные ресурсы структурных подразделений, служб и объектов инфраструктуры.

3.2. К информационным образовательным ресурсам ЭИОС МБОУ «ЦО № 34» относятся:

3.2.1. лицензионные прикладные программные продукты, используемые в образовательном процессе;

3.2.2. свободно-распространяемые программные продукты, используемые в образовательном процессе;

- 3.2.3. программно-методические комплексы, цифровые образовательные ресурсы и учебно-методические материалы промышленного изготовления, рекомендованные для использования в учебном процессе Министерством просвещения Российской Федерации;
- 3.2.4. тексты, таблицы, базы данных, изображения, презентации, аудио-файлы, видео-файлы, web-страницы и прочие свободно распространяемые материалы образовательного характера, соответствующие учебным программам.
- 3.3. Информационные образовательные ресурсы закупаются, создаются и используются в соответствии с реализуемыми образовательными программами.
- 3.4. К персональным данным работников – ресурсам ЭИОС МБОУ «ЦО № 34» относятся:
- 3.4.1. файлы баз данных, содержащие персональные данные;
 - 3.4.2. файлы запросов и отчетов, содержащие персональные данные;
 - 3.4.3. файлы, содержащие информацию о результатах профессиональной деятельности работников, созданные в процессе выполнения распоряжений органов государственной власти и управления, суда, правоохранительных и надзорных органов управления образованием;
 - 3.4.4. файлы, содержащие данные о состоянии здоровья работников.
- 3.5. К персональным данным обучающихся – ресурсам ЭИОС МБОУ «ЦО № 34» относятся:
- 3.5.1. файлы баз данных, содержащие персональные данные;
 - 3.5.2. файлы запросов и отчетов, содержащие персональные данные;
 - 3.5.3. разделы (страницы) web-ресурсов образовательного учреждения, содержащие персональные данные и не находящиеся в открытом доступе;
 - 3.5.4. файлы, содержащие информацию о результатах учебной деятельности;
 - 3.5.5. файлы, содержащие данные о состоянии здоровья.
- 3.6. К персональным данным родителей (законных представителей) обучающихся – ресурсам ЭИОС МБОУ «ЦО № 34» относятся:
- 3.6.1. файлы баз данных, содержащие персональные данные; файлы запросов и отчетов, содержащие персональные данные;
 - 3.6.2. разделы (страницы) web-ресурсов образовательного учреждения, содержащие персональные данные и не находящиеся в открытом доступе;
 - 3.6.3. файлы, содержащие информацию о месте работы и занимаемой должности.
- 3.7. Обработка электронных ресурсов, содержащих персональные данные работников, обучающихся, родителей (законных представителей) проводится строго в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации на основании личного согласия работников МБОУ «ЦО № 34» и родителей (законных представителей) обучающихся.
- 3.8. К информационным ресурсам служб и объектов инфраструктуры относятся:
- 3.8.1. лицензионные операционные системы, прикладные программные средства, программные компоненты информационных сред;
 - 3.8.2. файлы баз данных.
- 3.9. Несанкционированное использование и копирование информационных ресурсов служб и объектов инфраструктуры не допускается.
- 3.10. К сервисам ЭИОС МБОУ «ЦО № 34» относятся функции, обеспечивающие удовлетворение образовательных запросов и потребностей участников образовательного процесса, а также осуществление уставных видов деятельности и управление Образовательной организацией.
- 3.11. К сервисам ЭИОС МБОУ «ЦО № 34», обеспечивающим удовлетворение образовательных запросов и потребностей участников образовательного процесса, относятся:

- 3.11.1. предоставление доступа к информационным ресурсам для получения основного и дополнительного образования, познавательной, проектной, научно- исследовательской и художественно-творческой деятельности;
 - 3.11.2. обеспечение возможности создания информационных ресурсов образовательного или общекультурного назначения;
 - 3.11.3. обеспечение условий для разработки методических и дидактических ресурсов для осуществления образовательного процесса;
 - 3.11.4. обеспечение информационного взаимодействия участников образовательного процесса;
 - 3.11.5. обеспечение условий для использования каналов получения и передачи информации в процессе образовательной деятельности.
- 3.12. К сервисам ЭИОС МБОУ «ЦО № 34», обеспечивающим осуществление уставных видов деятельности и управление образовательным учреждением относятся:
- 3.12.1. обеспечение возможностей для сбора, хранения, анализа и передачи персональных данных обучающихся и работников, а также доступа к данным в процессе выполнения должностных обязанностей;
 - 3.12.2. применение информационных технологий управления образовательным процессом;
 - 3.12.3. применение информационных технологий для организации бухгалтерского учета;
 - 3.12.4. применение информационных технологий для обработки данных по фондам библиотечно- информационных ресурсов.
- 3.13. Доступ к информационным ресурсам и сервисам ЭИОС Образовательной организации осуществляется на основе разграничения прав доступа.
- 3.14. Разграничение прав доступа осуществляется на основании:
- 3.14.1. законодательства, нормативных и распорядительных документов органов управления образованием и администрации МБОУ «ЦО № 34»;
 - 3.14.2. распределения должностных обязанностей работников Образовательной организации.

4. Структура ЭИОС МБОУ «ЦО № 34»

- 4.1. Структура ЭИОС МБОУ «ЦО № 34» включает следующие компоненты:
- 4.1.1. организационно-управленческие компоненты: законодательные, нормативно-методические и распорядительные документы, должностные обязанности, инструкции и регламенты деятельности и управления Образовательной организацией;
 - 4.1.2. программные компоненты: операционные системы; прикладные программные средства; программно-методические комплексы, цифровые образовательные ресурсы (ЦОР) и учебно-методические материалы и комплексы (УММ, УМК); компоненты многоуровневых автоматизированных информационных систем;
 - 4.1.3. технические компоненты: компьютерные классы; мобильные компьютерные классы; интерактивные комплексы; мультимедийные комплексы; предметные кабинеты; автоматизированные рабочие места; печатные устройства; сканеры; факсы; серверы; сетевое и коммутационное оборудование; системы электропитания; компьютеры, в том числе, объединенных в локальную сеть, и в том числе подключенных к сети Интернет.
- 4.2. Компоненты ЭИОС МБОУ «ЦО № 34» объединены в единую сеть, включающую в себя следующие элементы:
- 4.2.1. официальный сайт МБОУ «ЦО № 34»;
 - 4.2.2. информационный ресурс МБОУ «ЦО № 34»;
 - 4.2.3. АИС СГО «Образование» модули Электронный журнал, Электронный дневник;

- 4.2.4. система сбора отчетов АИС «Образование»;
- 4.2.5. система дистанционного обучения на основе Moodle;
- 4.2.6. локальная сеть Школы;
- 4.2.7. справочно-правовые системы, используемые в соответствии с заключенными лицензионными соглашениями;
- 4.2.8. корпоративная почта учреждений МБОУ «ЦО № 34»;
- 4.2.9. иные компоненты, необходимые для организации учебного процесса взаимодействия элементов ЭИОС.

5. Сопровождение программных компонентов ЭИОС МБОУ «ЦО № 34»

- 5.1. Сопровождению подлежат программные компоненты ЭИОС МБОУ «ЦО № 34», находящиеся на балансе Образовательной организации. Для учета программных компонентов, подлежащих обслуживанию, ведется специальный Реестр.
- 5.2. Формами сопровождения программных компонентов ЭИОС МБОУ «ЦО № 34» являются:
 - 5.2.1. гарантийное обслуживание, осуществляемое поставщиком или производителем;
 - 5.2.2. обновление и замена версий программного обеспечения;
 - 5.2.3. выполнение мероприятий антивирусной защиты;
 - 5.2.4. резервное копирование и восстановление файлов;
 - 5.2.5. аварийные и другие неотложные работы по восстановлению функций программного обеспечения;
 - 5.2.6. техническое консультирование.
- 5.3. Субъектами сопровождения являются: должностные лица МБОУ «ЦО № 34», работники организаций, осуществляющих гарантийное и постгарантийное обслуживание на основании договоров.
- 5.4. Работники МБОУ «ЦО № 34», прошедшие в установленном порядке обучение в области ИКТ, а также инструктаж по вопросам информационной безопасности могут самостоятельно осуществлять сопровождение в соответствии с Регламентом профилактического обслуживания.
- 5.5. Регламент профилактического обслуживания включает следующие виды работ:
 - 5.5.1. обновление антивирусного программного обеспечения, проверка устройств постоянного хранения информации;
 - 5.5.2. инсталляция программного обеспечения (кроме продуктов, инсталлируемых специалистами производителя или поставщика) по мере поступления программных продуктов;
 - 5.5.3. проверка и установка критических обновлений безопасности операционной системы по мере поступления обновлений;
 - 5.5.4. установка обновлений программного обеспечения по мере поступления обновлений;
 - 5.5.5. архивирование и резервное копирование файлов баз данных;
 - 5.5.6. проверка и дефрагментация жестких дисков по мере необходимости;
 - 5.5.7. приведение в стандартное состояние профиля пользователей по мере необходимости;
 - 5.5.8. администрирование сети (регистрация и редактирование пользовательских учетных записей, сетевых прав и ограничений доступа) по мере необходимости;
 - 5.5.9. структурирование и оптимизация данных по мере необходимости.

6. Сервисное обслуживание технических компонентов ЭИОС МБОУ «ЦО № 34»

6.1. Сервисному обслуживанию подлежат технические компоненты ЭИОС МБОУ «ЦО № 34», находящиеся на её балансе. Для учета технических компонентов ЭИОС Образовательной организации, подлежащих сервисному обслуживанию, заместитель директора ведет Книгу учета по основным средствам.

6.2. Формами сервисного обслуживания технических компонентов ЭИОС МБОУ «ЦО № 34» являются:

- 6.2.1. профилактическое техническое обслуживание;
- 6.2.2. гарантийное обслуживание оборудования, осуществляемое поставщиком или производителем;
- 6.2.3. постгарантийное фирменное обслуживание оборудования;
- 6.2.4. модернизация, диагностика неисправностей, плановый и внеплановый ремонт;
- 6.2.5. замена расходных материалов (краска, картриджи, тонеры);
- 6.2.6. аварийные и другие неотложные работы по восстановлению функций оборудования;
- 6.2.7. обследование и экспертная оценка оборудования для подготовки к списанию;
- 6.2.8. техническое консультирование.

6.3. Субъектами сервисного обслуживания являются:

- 6.3.1. работники МБОУ «ЦО № 34»;
- 6.3.2. работники организаций, осуществляющих гарантийное и постгарантийное обслуживание на основании договоров;
- 6.3.3. работники ремонтных предприятий на основании договоров.

6.4. Работники МБОУ «ЦО № 34», прошедшие в установленном порядке обучение по профилактическому обслуживанию компьютерного оборудования, а также инструктаж по охране труда могут самостоятельно осуществлять профилактическое техническое обслуживание в соответствии с установленным Регламентом сервисного обслуживания.

6.5. Регламент сервисного обслуживания включает следующие виды работ:

- 6.5.1. продувка внутренних полостей системного блока, блока питания, радиаторов охлаждения компьютера по мере необходимости;
- 6.5.2. чистка экрана монитора, поверхностей системного блока по мере необходимости;
- 6.5.3. проверка параметров монитора, восстановление (характеристики изображения) по мере необходимости;
- 6.5.4. проверка работоспособности интерфейсных устройств и носителей информации (CD, FDD-приводы) по мере необходимости;
- 6.5.5. проверка и чистка клавиатуры, манипулятора «мышь» по мере необходимости;
- 6.5.6. проверка работоспособности принтера (по мере необходимости);
- 6.5.7. проверка состояния картриджа, тонера, замена картриджа при необходимости.

7. Организация безопасной эксплуатации ЭИОС МБОУ «ЦО № 34»

7.1. Безопасная эксплуатация компонентов ЭИОС МБОУ «ЦО № 34» включает следующие компоненты:

- 7.1.1. информационная безопасность: обеспечение сохранности, целостности и работоспособности информационных ресурсов, профилактика несанкционированного доступа, использования, копирования или удаления информации, а также изменения структуры информационных ресурсов;

- 7.1.2. технологическая безопасность: обеспечение стабильности функционирования технических компонентов ЭИОС Образовательной организации, предупреждение нецелесообразного использования, нарушения работоспособности, преждевременного износа, повреждения или уничтожения оборудования;
- 7.1.3. техническая безопасность: предупреждение или минимизация неблагоприятного воздействия оборудования на организм пользователя, нарушения правил техники безопасности при использовании оборудования, профилактика поражения пользователей электрическим током, тепловым или световым излучением;
- 7.1.4. организационная безопасность: предупреждение использования оборудования лицами, не владеющими необходимыми пользовательскими компетентностями, профилактика использования оборудования в целях, не соответствующих целям деятельности образовательного учреждения.
- 7.2. Безопасная эксплуатация компонентов ЭИОС МБОУ «ЦО № 34» обеспечивается организационными, программными и аппаратными средствами, человеческими ресурсами (материально ответственными лицами, службой информатизации).
- 7.3. Организационными средствами обеспечения безопасности ЭИОС МБОУ «ЦО № 34» являются:
- 7.3.1. разработка нормативных документов, регламентирующих вопросы безопасной эксплуатации ЭИОС Образовательной организации;
 - 7.3.2. проведение инструктажей работников и обучающихся по безопасному использованию компонентов ЭИОС Образовательной организации;
 - 7.3.3. упорядочивание форм использования компонентов ЭИОС Образовательной организации;
 - 7.3.4. регламентация учетной и контрольной деятельности;
 - 7.3.5. нормативно-правовые документы, регламентирующие условия размещения оборудования (согласно требований СанПин и др.).
- 7.4. Программными средствами обеспечения безопасности ЭИОС МБОУ «ЦО № 34» являются:
- 7.4.1. организация антивирусного мониторинга и защиты;
 - 7.4.2. обеспечение контроля входящего и исходящего трафика;
 - 7.4.3. администрирование доступа к информационным ресурсам интрасети Интернет.
- 7.5. Аппаратными средствами обеспечения безопасности ЭИОС МБОУ «ЦО № 34» являются:
- 7.5.1. применение аппаратных средств маршрутизации;
 - 7.5.2. применение устройств бесперебойного питания;
 - 7.5.3. применение параллельных файловых серверов;
 - 7.5.4. применение резервного копирования и создание копий информационных ресурсов;
 - 7.5.5. применение средств охранной сигнализации и видеонаблюдения в местах размещения технических компонентов ЭИОС Образовательной организации.
- 7.6. В целях обеспечения безопасной эксплуатации ЭИОС МБОУ «ЦО № 34» всем категориям пользователей без получения соответствующего разрешения запрещается:
- 7.6.1. размещение информационных ресурсов в локальной сети или в Интернет;
 - 7.6.2. использование, копирование и удаление информационных ресурсов или их компонентов;
 - 7.6.3. обновление или изменение версии программного обеспечения;
 - 7.6.4. изменение имен и паролей для доступа к сетевым ресурсам;
 - 7.6.5. изменение системных настроек компьютеров и серверов;
 - 7.6.6. изменение политик безопасности.

7.7. Обеспечение фильтрации контента ЭИОС МБОУ «ЦО № 34» осуществляется организацией, предоставляющей Образовательной организации услуги доступа в сеть Интернет на основе договора об оказании услуг связи.

8. Ответственность пользователей ЭИОС МБОУ «ЦО № 34»

8.1. Ответственность пользователей ЭИОС МБОУ «ЦО № 34» за совершение противоправных деяний наступает в соответствии с административным и уголовным кодексом Российской Федерации.

8.2. Возмещение вреда, причиненного имущественным и смежным правам, совершенное с использованием компонентов ЭИОС Образовательной организации наступает в соответствии с гражданским кодексом Российской Федерации.

8.3. Дисциплинарная и материальная ответственность пользователей ЭИОС МБОУ «ЦО № 34» – работников Образовательной организации, наступает в соответствии с трудовым кодексом, Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», Коллективным договором, Правилами внутреннего трудового распорядка, Уставом МБОУ «ЦО № 34» и настоящим Положением.

8.4. Основаниями для привлечения пользователей ЭИОС МБОУ «ЦО № 34» – работников Образовательной организации к дисциплинарной ответственности являются нарушения эксплуатации компонентов ЭИОС МБОУ «ЦО № 34», Правил внутреннего трудового распорядка, должностных обязанностей и настоящего Положения.

8.5. Основаниями для привлечения пользователей ЭИОС МБОУ «ЦО № 34» – работников Образовательной организации к материальной ответственности является причинение вреда программным или техническим компонентам ЭИОС Образовательной организации.

8.6. Дисциплинарная ответственность пользователей ЭИОС МБОУ «ЦО № 34» – обучающихся Образовательной организации наступает в соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании в РФ», Уставом МБОУ «ЦО № 34», Правилами внутреннего распорядка для учащихся и настоящим Положением.

8.7. Основаниями для привлечения пользователей ЭИОС МБОУ «ЦО № 34» – обучающихся Образовательной организации к дисциплинарной ответственности являются нарушения работоспособности объектов ЭИОС Образовательной организации, повреждение или несанкционированное использование информационных внутренних и внешних ресурсов ЭИОС МБОУ «ЦО № 34», создание и (или) размещение информационных ресурсов, противоречащих общечеловеческим ценностям или общепринятым нормам нравственности.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом МБОУ «ЦО № 34», принимается на Педагогическом совете, утверждается приказом директора. и вступает в силу после его утверждения.

9.2. Положение об электронной информационно-образовательной среде принимается на неопределенный срок.

9.3. Изменения и дополнения к Положению принимаются в порядке, предусмотренном п.8.1. настоящего Положения.

9.4. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.